

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. N. 0 del 14/05/2021

Studiowiki ha implementato un Sistema di Gestione per la qualità conforme alla normativa ISO 9001, volto a soddisfare le esigenze dei propri Clienti e di tutte le parti interessate attraverso la programmazione, l'erogazione e il monitoraggio dei processi produttivi, compatibilmente alla valorizzazione e al rafforzamento delle ricadute positive sulla qualità dei servizi/prodotti forniti.

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della Società sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: Clienti, Autorità Pubbliche, collettività, soci, dipendenti, fornitori e più in generale il contesto complessivo in cui la Società opera, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità per il miglioramento continuo dei servizi erogati.

L'azienda si impegna ad assicurare che questa Politica sia **compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori** ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder e i fornitori.

Gli **obiettivi di base** del Sistema Gestione Qualità sono i seguenti:

- soddisfacimento degli impegni contrattuali e delle aspettative implicite dei clienti;
- ottimizzazione dei costi relativi ai servizi offerti;
- miglioramento delle caratteristiche prestazionali;
- attenzione continua alle innovazioni tecnologiche nell'ottica di migliorare i propri servizi;
- miglioramento delle competenze e del coinvolgimento del personale incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi del sistema qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- riduzione dei costi relativi alle carenze di qualità;
- istituzione di un efficiente sistema informativo che soddisfi le esigenze di comunicazione con le parti interessate;
- miglioramento dell'immagine della Società;
- miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro;
- controllo sistematico dei requisiti tecnico professionali dei fornitori di beni e servizi;
- tenuta sotto controllo di indicatori di prestazioni attraverso la responsabilizzazione di tutti i livelli dell'organizzazione;
- ricerca di obiettivi volti al miglioramento delle prestazioni anche attraverso monitoraggio di indicatori di prestazione.

L'analisi e la trattazione degli obiettivi aziendali è riportata in specifici piani di miglioramento in modo da consentire all'organizzazione di determinare i fattori e le opportunità per il miglioramento continuo.

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate e rivista periodicamente in occasione del Riesame della Direzione o in caso di modifiche dei processi e delle strategie aziendali.

La Direzione

Savona, 14/05/2021